

AllgäuSeminare ist eine Kooperation der Unternehmen thora engstler | marketing und Bernadette Dauner-Egger Marketing & Kommunikation.

Die beiden selbständigen Unternehmerinnen blicken auf langjährige Berufserfahrung in unterschiedlichen Branchen zurück und wissen aus eigener Erfahrung was es heißt, sich täglich auf neue Situationen einstellen zu müssen.

Die noch junge Marke *AllgäuSeminare* steht für anspruchsvolle Seminare fernab des „big business“. Statt in München, Frankfurt oder Nürnberg bietet *AllgäuSeminare* bewusst Weiterbildung in ländlicher Umgebung und entspannter Atmosphäre. Dies gelingt vor allem durch sorgfältig ausgewählte Landhotels, in denen die Veranstaltungen stattfinden.

Neben interessanten Schulungsinhalten soll stets Zeit bleiben zum Innehalten und Durchatmen - bei atemberaubendem Blick auf die Allgäuer Berge. Das verspricht nicht nur Fachwissen für den Berufsalltag, sondern eine kleine Auszeit vom gewohnten Tagesgeschäft.

Sekretärin, Buchhalterin, Marketingprofi, Personalabteilung und Managerin in Personalunion?

Ein Praxis-Seminar für Frauen in Familienbetrieben des Handwerks und Klein- bzw. Einzelunternehmen

20. und 21. November 2009 im Landhotel Alphorn, Ofterschwang

Kennen Sie das? Als Unternehmerfrau oder Mitarbeiterin eines kleinen bis mittelständischen Betriebes sind Sie vielfältigen Belastungen im Arbeitsalltag ausgesetzt. Sie müssen viele Jobs auf einmal bewältigen und managen jeden Tag deutlich mehr, als „nur“ das Büro des Unternehmens. Kurzum - Sie sind die Seele der Firma, mit der häufig der Erfolg eines Unternehmens steht und fällt.

Speziell für Sie bietet *AllgäuSeminare* das Praxisseminar „Vom Marketing zum Kundenbeziehungsmanagement - wirklich wirksame Verbindung zwischen Marketing, Büroorganisation und Vertrieb“ an. Für mehr Effizienz und Erfolg im Unternehmen!

Marketing lebt vom „machen“. Darunter verstehen wir die Integration vieler kleiner aber sehr wirksamer Mittel in den Arbeitsalltag, die Ihnen die Sympathie Ihrer Kunden und damit auch langfristig Aufträge sichern - auch in schwierigen Zeiten. Modernes Kundenbeziehungsmanagement kommt heute nicht mehr ohne die professionelle Kommunikation mit dem Kunden aus.

Unser Praxisseminar vermittelt Ihnen wichtige Grundlagen für ein solides Marketing, speziell im Kleinbetrieb oder Einzelunternehmen und verrät Ihnen die kleinen Feinheiten auf die es im persönlichen und telefonischen Dialog mit Ihren Kunden ankommt. Sie bekommen außerdem professionelle Tipps und Hilfestellungen für einen stressfreien Umgang mit der täglichen Informationsflut und neue Impulse für Ihr Büromanagement.

Machen Sie mehr aus Ihrem Wissen und holen Sie sich neue Impulse für Ihren Beruf. So sind Sie für die vielfältigen Herausforderungen des Alltages noch besser gewappnet. Gönnen Sie sich zwei Tage „Ausblick“ für Ihren „Durchblick“ und nutzen Sie die Zeit zum lockeren Netzwerken und Erfahrungsaustausch mit Kolleginnen anderer Branchen und Gewerke.

Veranstaltungsort:

Das Seminar findet im persönlich und familiär geführten Landhotel Alphorn in Ofterschwang statt. Neben einer erstklassigen Verpflegung mit „Gutem vom Dorf“ erwartet Sie ein beeindruckender Rundumblick auf die Allgäuer Alpen. Hängen Sie doch nach dem Seminar einen Tag zum Ausspannen dran - so wird das Seminar erst Recht zur Auszeit!

Informationen zum Hotel: www.landhotel-alphorn.de

- leicht umsetzbare Marketing-Ideen für kleine Unternehmen
- gekonntes Kundenbeziehungsmanagement
- das Telefon als Visitenkarte des Unternehmens
- cleverer Umgang mit der täglichen Informationsflut
- professionelle Dokumentverwaltung für mehr Überblick im Büro
- Wichtiges zu Internet und E-Mail
- Erfahrungsaustausch mit Kolleginnen





Thora Engstler, freie Marketingberaterin aus Sonthofen mit langjähriger Berufserfahrung im Bereich Chef-Assistenz, Büromanagement, Marketing und Unternehmenskommunikation.

www.thora-engstler-marketing.de



Bernadette Dauner-Egger, selbstständige Trainerin aus Augsburg und Profi für Telefon- und Vertriebsstrainings sowie Vertriebsassistentin und Marketing.

www.dauner-egger.de

Freitag, 20. November 2009

8:30 Uhr	Begrüßung
9:00 - 13:00 Uhr	Marketing-Grundlagen (Einführung) inkl. kurzer Kaffeepause und „Vitamin-Kick“
13:00 - 14:00 Uhr	gemeinsames Mittagessen
14:00 - 17:00 Uhr	Marketing-Workshop inkl. kurzer Kaffeepause mit hausgemachtem Kuchen
ab 18:00 Uhr	Abendessen (nicht im Preis inbegriffen)

Samstag, 21. November 2009

9:00 - 13:00 Uhr	Das Telefon als Visitenkarte inkl. kurzer Kaffeepause und „Vitamin-Kick“
13:00 - 14:00 Uhr	gemeinsames Mittagessen
14:00 - 16:00 Uhr	Überblick im Büro: Dokumentverwaltung und Informationsmanagement inkl. kurzer Kaffeepause mit hausgemachtem Kuchen
16:00 - 17:30 Uhr	Internet & E-Mail: Das Wichtigste für Kleinbetriebe in Kürze
ab 18:00 Uhr	Abendessen (nicht im Preis inbegriffen)

Anmeldung

per Telefax an 08321 6076756 oder per Post an

AllgäuSeminare
c/o thora engstler | marketing
Hindelanger Straße 33
87527 Sonthofen



Hiermit melde ich mich verbindlich für das Seminar „Vom Marketing zum Kundenbeziehungsmanagement“ am 20. und 21. November 2009 an:

Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

Telefon und Fax

E-Mail-Adresse

Geburtsdatum

Datum, Unterschrift

Rechnungsanschrift, falls abweichend:

Name, Vorname bzw. Firma

Straße

PLZ, Ort

Anmeldeschluss ist der 6. November 2009. Die Seminargebühr wird bei Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig. Die Seminargebühr in Höhe von **349,00 EUR** (zzgl. 19 % MwSt) beinhaltet Seminarunterlagen, alkoholfreie Pausengetränke, zwei Mittagessen sowie Kaffee und Kuchen in den Pausen.

Bei Anmeldung bis 20. Oktober 2009 erhalten Sie einen Rabatt im Wert von 50,00 EUR auf den regulären Seminarpreis in Höhe von 349,00 EUR. Zimmerbuchungen nehmen Sie bitte direkt über das Landhotel Alphorn (Telefon 08321 6634-0), unter dem Stichwort „**AllgäuSeminare**“ vor.

Weitere Informationen zum Seminar erhalten Sie unter Telefon 08321 6076757 oder 0821 527522, E-Mail: mail@thora-engstler-marketing.de oder info@dauner-egger.de